

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ КОМПАНИИ «CrypTouch Limited»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент работы компании «CrypTouch Limited» (далее Регламент) определяет порядок и условия, в соответствии с которыми компания «CrypTouch Limited» (далее - «Компания») предоставляет физическим лицам сервисы по техническому и автоматизированному обслуживанию в сфере торговли криптовалютами и другими высоколиквидными активами, в соответствии с условиями зафиксированным в настоящем Регламенте на условиях своей Публичной оферты.

1.2. Оферта Компании (далее - «Оферта») означает предложение потенциальным Клиентам создать Личный кабинет на базе сервисов Компании. Оферта состоит из набора параметров, используемых Компанией для Личного кабинета, показателей результативности его Клиентам, а также определяющих иные условия создания, использования и работы личных кабинетов на базе сервисов Компании.

1.3. Компания осуществляет консолидацию виртуальных активов Клиентов в единый пул для совершения сделок на криптовалютных биржах, предоставляет технические решения для автоматизированной работы, за счёт и в интересах Клиентов с целью получения дохода от средств, объединенных на личных кабинетах Компании.

1.4. Компания является сервис провайдером Клиента в отношении использования личного кабинета и технических, автоматизированных решений, которые доступны через личный кабинет Клиента. Все торговые операции совершаются самим Клиентом или сервисом автоматизированной торговли.

1.5. Открытие и закрытие личного кабинета, а также операции ввода/вывода средств на личный кабинет Клиента /со личного кабинета Клиента может совершать только Клиент.

2. Регистрация. Открытие Личного кабинета

2.1. Компания, в случае согласия потенциального Клиента со всеми условиями Публичной оферты, осуществляет его регистрацию на сайте компании по ссылке, полученной от пользователя, уже имеющего свой Клиентский личный кабинет в Компании либо по ссылке, размещенной на сайте компании.

2.2. При осуществлении регистрации Клиент соглашается на передачу Компании и обработке им своих персональных данных, обязан самостоятельно заполнить анкетные данные и пройти процедуру KYC (верифицировать себя и свои персональные данные: ФИО, номер документа, удостоверяющего личность, дату и место его выдачи, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, гражданство, место прописки и фактического проживания). При этом Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить объем и характер предоставляемых Клиентом персональных данных.

2.3. После ознакомления Клиента с Договором Офертой и приложениями к нему ему предлагается присоединиться к Договору оферте. Оферта считается акцептованной в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После акцепта Договора оферты Клиент должен пройти процедуру KYC. Процедуры по открытию личного кабинета и прохождения KYC подробно прописано в приложении №3 к Договору поручению.

2.4. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством ввода Клиентом пароля. В случае взлома Личного кабинета или утери пароля Клиент должен сообщить о произошедшем в службу поддержки Компании, в случае утери пароля также незамедлительно произвести его смену.

2.5. Клиент при процедуре верификации указывает в анкете клиента номер своего основного мобильного телефона для того, чтобы Компания имела возможность при возникновении любых подозрительных операций в Личном кабинете оперативно связаться с Клиентом. Также при выводе Клиентом средств со своего личного кабинета на данный номер Компания отправляет сообщение/пуш уведомления с кодом подтверждения.

2.6. Пользователь имеет право открыть только один Личный кабинет. При обнаружении Компанией других личных кабинетов с идентичными персональными данными такие личные кабинеты будут заблокированы и Клиенту будет предложено выбрать один Личный кабинет и перевести все свои средства на выбранный Личный кабинет, после чего личные кабинеты с нулевыми балансом будут удалены.

2.7. При создании (регистрации) Личного кабинета Клиенту автоматически открываются следующие технологические сервисы:

- «Торговый». Режим данного сервиса даёт возможность получения дохода по фиксированной ставке в месяц и на фиксированный срок: 365 дней - доход в месяц от 2 до 7 процентов. Счёт открывается исключительно в usdt;

- «Арбитражный». Режим данного сервиса даёт возможность получения дохода по фиксированной ставке в месяц и на фиксированный срок: 365 дней - доход в месяц от 4 до 10 процентов. Счёт открывается исключительно в usdt;

- «Торговый на фьючерсах». Режим данного сервиса даёт возможность получения дохода по фиксированной ставке в месяц и на фиксированный срок: 365 дней - доход в месяц от 10 до 30 процентов. Счёт открывается исключительно в usdt;

Сервисы с указанными фиксированными сроками предусматривают размещение средств на указанный период, без возможности досрочного расторжения, если Клиент настаивает на досрочном расторжении Компания имеет право взыскать штраф в размере 30% от суммы, подлежащей возврату Клиенту.

3. Ввод средств на личный кабинет

3.1. При открытии Личного кабинета, Клиенту открывается крипто валютный кошелек в 2-х криптовалютах: btc и usdt.

3.2. Ввод средств на технологические сервисы «Торговый», «Арбитражный» и «Торговый на фьючерсах» осуществляется посредством подачи заявки Клиентом со своего крипто валютного кошелька, открытого в Личном кабинете, на тот или иной технологический сервис, который до этого должен быть предварительно пополнен Клиентом крипто активами.

3.3. Перевод средств осуществляется моментально, поэтому Клиент не может отменить исполнение поданной заявки на ввод средств.

3.4. Компания может не принять (отменить) поданную заявку на ввод средств, если у Компании временно заблокированы по ряду технических причин сервисы.

3.5. Комиссия за ввод средств на личный кабинета не взимается.

3.6. Ввод средств на личный кабинета осуществляется в режиме 24/7.

4. Вывод средств с личных кабинетов

4.1. Вывод средств с личного кабинета осуществляется посредством подачи Клиентом заявки на вывод средств из личного кабинета на его кошелек.

4.2. Заявки на вывод с сервисов «Торговый», «Арбитражный» и «Торговый на фьючерсах» принимаются каждый день, включая выходные и праздничные дни.

4.3. Вывод средств на кошелек Клиента осуществляется в течении 3-х рабочих дней с момента подачи заявки на вывод. Обработка заявки осуществляется в режиме живой очереди.

4.4. Клиент может отменить исполнение поданной заявки на вывод средств.

4.5. Компания может приостановить вывод средств по поданной заявке в случае, если у Компании возникли сомнения и подозрения в том, что заявка подана самолично Клиентом. В таком случае Компания по телефону или иным доступным способом связи связывается с Клиентом и уточняет у него параметры заявки. Получив подтверждение, что заявка подана Клиентом, Компания осуществляет вывод средств согласно условиям поданной заявки.

5. Вознаграждение Компании и порядок начислений

- 5.1. Вознаграждение Компании составляет фиксированный процент от дохода, полученного от торговых операций на крипто валютных биржах.
- 5.2. Клиент в Личном кабинете видит актуальное начисление доходности по приобретенным пакетам за вычетом комиссии компании.
- 5.3. Начисление положительной или отрицательной разницы доходности по пакетам производится на клиентский счет 1 раз в неделю в пятницу в 00:01.
- 5.4. Ежемесячно компания отчитывается о результатах деятельности Компании и об иных событиях за прошедший месяц путём проведения отчётного вебинара. Статус приглашённых гостей Компания определяет по своему усмотрению.

6. Обменные операции в Личном кабинете

- 6.1. Компания предоставляет своим Клиентам возможность осуществлять обменные операции по следующим крипто валютным парам: usdt/btc, usdt/eth, btc/usdt, eth/usdt, eth/btc, btc/eth на своих кошельках в Личном кабинете. Компания может периодически дополнять или сокращать список крипто валютных пар, доступных для обменных операций в Личном кабинете.
- 6.2. Обменные операции производятся моментально по курсу, установленному Компанией, и публикуемому в Личном кабинете. Комиссия при осуществлении обменных операций не взимается.
- 6.3. Клиент принимает во внимание тот факт, что обменные операции, осуществляемые на ресурсе Компании, являются не биржевыми сделками, в связи с чем могут быть лимитированы Компанией по каждому Клиенту либо группе Клиентов, если компания усмотрит недоброкачественный умысел в данных сделках, а также может наложить ограничения на личный кабинет Клиент, а на самого Клиента штраф. Размер штрафа устанавливается Компанией после проведения расследования и определения объёма и уровня нанесённого ущерба Компании Клиентом, как морального, так и финансового.

7. Коммуникации и взаимодействие

7.1. Компания, для целей связи с Клиентами использует следующие способы и каналы:

- а) рассылка информационных сообщений в Личных кабинетах;
- б) электронная почта;
- в) телефон;
- г) почтовые отправления.

7.2. Любая информация (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- а) спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- б) сразу же после отправки в Личном кабинете;
- в) сразу после завершения телефонного разговора;
- г) через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления.

7.3. Клиент обязан незамедлительно проинформировать Компанию об изменениях в своей контактной информации. В противном случае Компания имеет право приостановить (заблокировать) любые действия Клиента в Личном кабинете.

7.4. Клиент соглашается, что его телефонные переговоры с Компанией могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Эти записи являются собственностью Компании, и они могут служить доказательством осуществленного взаимодействия между сторонами.

8. Урегулирование спорных ситуаций

8.1. Урегулирование возможных спорных ситуаций между Клиентом и Компанией, в случае подтверждения правоты Клиента и при соблюдении претензионного порядка рассмотрения споров, определенного условиями Публичной оферты, может осуществляться Компанией (включая, но не ограничиваясь этим):

- а) в виде компенсационной корректировки, начисляемой на личный кабинет или кошелек Клиента;
- б) в виде начисления внутренних токенов Компании (CrypTouch Limited);
- в) в виде вручения подарков или подарочных сертификатов;
- г) в виде повышения статуса Клиента на определенный срок.

При этом применение тех или иных мер по урегулированию спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании. В случае возникновения какой-либо нестандартной спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

8.2. Компания осуществляет урегулирование спорной ситуации непосредственно после принятия решения, но не позже 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения по спорной ситуации. При этом Компания не возмещает Клиенту косвенный или нематериальный ущерб (в т.ч. моральный ущерб и т. п.).

8.3. Компания вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации в соответствии с настоящим Регламентом. В этом случае максимально возможный срок решения по спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию составляет 7 (семь) рабочих дней. Однако в некоторых сложных случаях срок по инициативе Компании может быть увеличен.

9. Прочие условия

9.1. Клиент признает, что Компания имеет право внести поправки в положения настоящего Регламента в любое время, о чем будет предварительно уведомлять Пользователя путем размещения соответствующих изменений и дополнений на Сайте и/или Личном кабинете или по электронной почте. Такие поправки вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с даты, указанной в уведомлении.

9.2. В случае, если одно или более из положений настоящего Регламента являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Регламента, которое остается в силе.